



Ministerstwo
Finansów



Administracja
Podatkowa

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Ustawa z dnia 27 maja 2015 r. o administracji podatkowej (obecnie na etapie rozpatrywania przez Senat)

Propozycja art. 1:

Ustawa określa zadania i organizację
administracji podatkowej,

której celem jest realizacja dochodów z tytułu podatków
oraz niepodatkowych należności budżetowych,

a także zapewnienie obsługi i wsparcia podatnika
w prawidłowym wykonywaniu obowiązków podatkowych.

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Uzasadnienie rozpoczęcia prac nad projektem ustawy o administracji podatkowej:

**Ułatwienie podatnikom dostępu do usług
Administracji Podatkowej**

**Wprowadzenie usprawnień w funkcjonowaniu
Administracji Podatkowej, zarówno w obszarze
organizacji, jak i w sposobie realizacji zadań**

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co oznacza *profesjonalna* Administracja Podatkowa?

Każde działanie organu administracji publicznej powinno mieć wyraźną podstawę prawną (w zakresie formy, trybu i przesłanek).

Uprawnień organów administracji publicznej nie można interpretować rozszerzająco.

Obowiązkiem urzędnika jest przestrzeganie Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej i innych przepisów prawa.

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co oznacza *profesjonalna* Administracja Podatkowa?

Dysponowanie wachlarzem różnych narzędzi prawnych, organizacyjnych i informatycznych

Wybór właściwego narzędzia spośród kilku możliwych powinien być elastyczny i dokonany w oparciu o analizę zgromadzonych danych

Sprawne zarządzanie procesami z wykorzystaniem aktualnie dostępnych technologii

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co oznacza *profesjonalna* Administracja Podatkowa?

Administracja powinna poszukiwać najprostszycy i przy tym najtańszycy metod załatwienia sprawy

Klient w centrum uwagi administracji

Zindywidualizowane podejście do podatnika, stosując jednolite rozstrzygnięcia wobec podatników znajdujących się w podobnych sytuacjach

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Zasady działania administracji publicznej

Praworządność

Celowość

Gospodarność

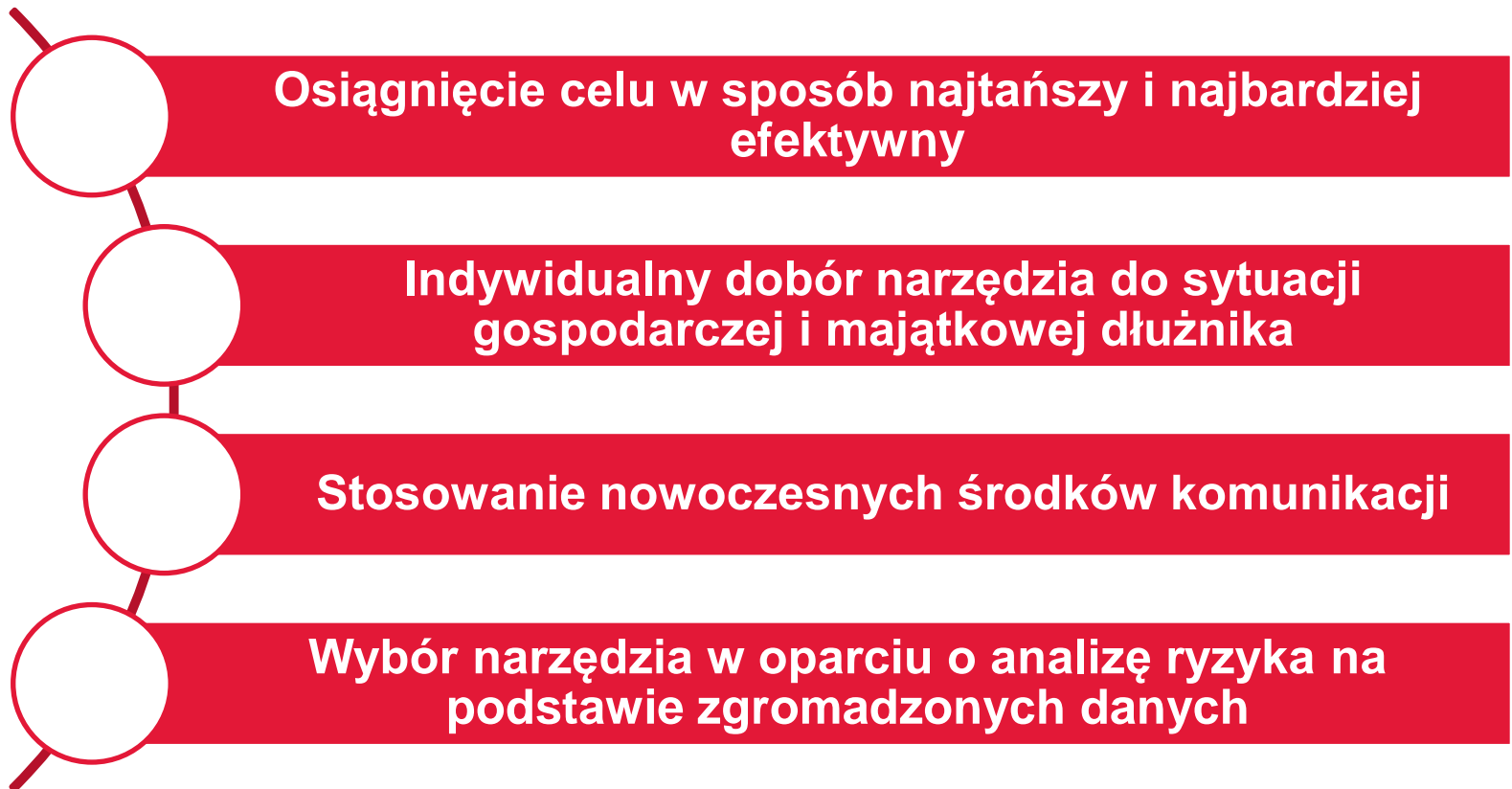
Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Stosowanie zasad praworządności, celowości i gospodarności w procesie poboru podatków

- Wyodrębnienie organizacyjne funkcji wierzyciela w urzędach skarbowych
- Umożliwienie wierzycielowi stosowania różnych narzędzi, m. in.:
 - informacja telefoniczna,
 - upomnienie,
 - zabezpieczenie,
 - zlecenie egzekucji,
 - wnioski o upadłość,
 - przeniesienie odpowiedzialności na osoby trzecie

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Stosowanie zasad praworządności, celowości i gospodarności w procesie poboru podatków



Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co się zmieni po wejściu w życie ustawy o administracji podatkowej:

Utworzenie centrum obsługi klienta

W centrach obsługi podatnicy będą mogli składać podania i deklaracje podatkowe (także dotyczące podatku akcyzowego oraz ubezpieczeń społecznych), otrzymywać zaświadczenia oraz wyjaśnienia w zakresie przepisów prawa podatkowego niezależnie od ich miejsca zamieszkania.

Utworzenie Centralnego Rejestru Danych Podatkowych.

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co się zmieni po wejściu w życie ustawy o administracji podatkowej:

Wyznaczani będą asystenci podatnika

Niektóre kategorie podatników (np. mikroprzedsiębiorcy rozpoczynający działalność gospodarczą) będą mogli liczyć na wsparcie asystenta podatnika, którego zadaniem będzie udzielanie pomocy w indywidualnych sprawach.

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co się zmieni po wejściu w życie ustawy o administracji podatkowej:

Większa specjalizacja urzędów

Minister Finansów, poprzez możliwość wydania rozporządzenia w sprawie właściwości urzędów skarbowych dla niektórych kategorii podatników będzie mógł uwzględniać bieżące potrzeby podatników w zakresie ich obsługi (tworzenie wyspecjalizowanych urzędów skarbowych).

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co się zmieni po wejściu w życie ustawy o administracji podatkowej:

- ✓ Powstanie Biuro Krajowej Informacji Podatkowej**
- ✓ Zostanie utworzona Baza Wiedzy Administracji Podatkowej**

Ujednoczenie systemu udzielania informacji podatkowej oraz wydawania interpretacji indywidualnej, zarządzanego przez Dyrektora BKIP.

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

**Co się zmieni po wejściu w życie ustawy o
administracji podatkowej:**

**Administracja Podatkowa przejmie od
województw zadanie poboru mandatów
karnych**

Rozpoczęcie procesu konsolidacji poboru
należności publicznoprawnych

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co osiągnęliśmy:

➤ W stosunku do podatników, którzy nie zapłacili podatku w terminie, w pierwszej kolejności podejmowane są działania przedegzekucyjne o charakterze informacyjnym

Zmniejszenie ilości egzekucji administracyjnych o ponad 300 tys. w ciągu 2 lat

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co osiągnęliśmy:

Cel:

➤ skrócenie czasu trwania postępowań wszczętych na wniosek (w tym postępowań dotyczących zastosowania ulgi w spłacie należności)

**Skrócenie średniego czasu trwania postępowania na wniosek
o 8 dni**

Budowanie przyjaznej, nowoczesnej i profesjonalnej Administracji Podatkowej

Co osiągnęliśmy:

Cel:

➤ **Skrócenie czasu wydania zaświadczenia o niezaleganiu/wysokości zaległości**

**Skrócenie średniego czasu wydania zaświadczenia z 2,13
dnia do 0,7 dnia**

Dziękuję za uwagę